Última actualización: octubre de 2025

Aviso de Privacidad para candidatos TP

En TP, nos comprometemos a respetar su privacidad y proteger su información personal. TP debe tratar su información personal para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales para las solicitudes de empleo. Nuestro Aviso de Privacidad proporciona información sobre cómo TP trata su información personal en nuestras operaciones globales. Actualizamos este documento regularmente. **Por favor, léalo detenidamente**.

Principales secciones de nuestro Aviso de Privacidad

Nuestras normas corporativas vinculantes 1
Fines del tratamiento de su información personal 2
Los datos personales que recopilamos de usted 2
Cómo tratamos su información personal 2
Uso remoto de cámaras durante el proceso de contratación 3
Compartir sus datos personales 3
Retención de su información personal 3
Sus derechos de privacidad 3
Datos de contacto y enlaces 4

Nuestras Normas Corporativas Vinculantes

TP se enorgullece de ser una de las pocas empresas que ha obtenido la aprobación formal de las Autoridades de Protección de Datos de la UE para sus Normas Corporativas Vinculantes (BCR) en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Estas BCR forman la base del marco integral de privacidad global de TP Group, lo que nos permite transferir información personal a través de la familia de empresas de TP mientras mantenemos salvaguardas sólidas y protecciones de seguridad.

Como organización global, TP aprovecha sus recursos mundiales para operar de manera eficiente y efectiva. Esto a menudo requiere que su información personal se transfiera a otros países, territorios u organizaciones dentro de TP Group. Nuestras BCR establecen un estándar alto y consistente para la transferencia internacional de información personal, asegurando que su información permanezca protegida dondequiera que se trate.

En circunstancias en las que no es posible el uso de BCR, TP implementa acuerdos de transferencia legal alternativos para garantizar que su información personal continúe protegida de acuerdo con las leyes aplicables.

Para reforzar aún más nuestro compromiso con la privacidad de los datos, TP ha designado una serie de Oficiales de Protección de Datos (DPO o DPO) cuando así lo exija la ley, con el apoyo de un dedicado Departamento de Privacidad, para supervisar y administrar nuestro marco de privacidad. Para obtener más información sobre cómo protegemos su información personal, detalles adicionales sobre nuestras BCR o los países en los que podemos transferir información personal, consulte nuestra Política de privacidad.

Finalidades del tratamiento de su información personal

Tratamos su información personal para evaluar su idoneidad para el empleo, lo que incluye evaluar su solicitud y considerarlo para vacantes actuales o futuras dentro de TP u otras entidades de TP, incluidas las oportunidades de contratista independiente.

Su información personal también se trata según sea necesario para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

En ciertos casos, es posible que TP necesite tratar información personal confidencial (como información de salud o algunos tipos de antecedentes). Solo lo hacemos cuando lo exige o permite la ley local o con su consentimiento explícito.

Los datos personales que recopilamos de usted

TP puede recopilar algunos o todos los siguientes de usted, según lo permita la ley aplicable:

Identificadores personales como nombre completo, número de identificación del empleado, número de licencia de conducir, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación fiscal/gubernamental y fecha de nacimiento.

Información de clase protegida como género, ciudadanía, estado migratorio.

Datos de Internet, como la dirección IP y los números de identificación del dispositivo.

Historial de empleo profesional, como fecha de empleo, título e historial laboral, situación laboral, información de compensación, información del formulario de impuestos, información del formulario de inmigración, información de compensación laboral

Historial de educación como transcripciones, cartas de recomendación, verificación de inscripción, certificados, diplomas y títulos.

Cómo tratamos su información personal

TP trata su información personal al:

- Mantener datos de contacto precisos.
- Revisar y evaluar su solicitud.
- Analizar la información de su aplicación para prevenir y detectar fraudes; y
- Considerar su solicitud para futuras oportunidades dentro de TP.

Uso remoto de cámaras durante el proceso de contratación

TP puede usar cámaras para grabar y transmitir entrevistas, ya sea en vivo o de forma remota, como parte del proceso de reclutamiento. Puede elegir si desea activar su cámara durante las entrevistas. Al encender su cámara, acepta que se le grabe. Si prefieres no usar tu cámara o no deseas que te graben, no serás penalizado.

Compartir sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales, en la medida en que sea legítimamente necesario teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales, con otras filiales de TP y organizaciones externas, como empresas que brindan los servicios necesarios para garantizar la administración adecuada de su posible empleo en TP o con agencias u organismos gubernamentales (por ejemplo, agencias de seguridad social o de jubilación), según lo exija o permita la ley local. Además, podemos compartir sus datos personales con otras entidades dentro del grupo corporativo global de TP para compartir con usted cualquier oportunidad disponible que pueda coincidir con su conjunto de habilidades, incluidos los roles de contratista independiente.

Retención de su información personal

Conservamos su información personal para satisfacer los fines establecidos anteriormente, o según lo permita la ley.

Sus derechos de privacidad

Dependiendo de dónde viva, puede tener algunos o todos los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- **Acceso**: puede solicitar acceso a su información personal, de forma gratuita.
- **Rectificación**: puede solicitar a TP que corrija la información personal inexacta o incompleta.
- **Eliminación**: puede solicitar a TP que elimine su información personal, sujeto a excepciones legales, cuando se aplique una de las siguientes razones:
    a. Su información personal ya no es necesaria para el propósito para el que se recopiló inicialmente;
    b. Retira su consentimiento para tratar su información personal cuando el consentimiento es la base legal para el tratamiento;
    c. Se opone a las decisiones automatizadas que involucran su información personal;
    d. Se opone al tratamiento automatizado con fines de marketing directo; o
    e. Su información personal ha sido tratada ilícitamente.
- **Limitación**: puede solicitar a TP que limite el tratamiento de su información personal si se aplica una de las siguientes situaciones:
    a. Usted impugna la exactitud de su información personal;

b. El tratamiento es ilícito y desea limitar nuestro uso de su información personal en lugar de borrar esa información; y
c. No desea que se aplique el tratamiento automatizado a su información personal.

- **Portabilidad**: en circunstancias específicas, puede solicitar a TP que le envíe su información personal a usted o a otra organización en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Retirar el consentimiento**: en cualquier momento, puede retirar su consentimiento para el tratamiento cuando previamente dio su consentimiento. La retirada de su consentimiento no afectará el tratamiento que no se basó en su consentimiento.
- **Objeción**: puede oponerse a que TP trate su información personal para marketing directo.

Datos de contacto y enlaces

Si tiene preguntas sobre privacidad o desea realizar una solicitud de privacidad, puede comunicarse con nuestra oficina de privacidad en: DSRPrivacyOffice@teleperformance.com.

Si se encuentra en la UE, puede presentar quejas de privacidad ante las autoridades de protección de datos. La lista de autoridades de protección de datos está disponible aquí.